	Силабус навчальної дисципліни **«Управління процесами і системами пасажирських перевезень»** (назва навчальної дисципліни) **Освітньо-професійної програми:** **«Менеджмент транспорту та логістики»** (назва освітньо-професійної програми) **Спеціальність: 073 «Менеджмент»** (шифр та назва спеціальності) **Галузь знань: 07 «Управління та адміністрування»** (шифр та назва галузі знань)
Рівень освіти	Вища освіта
Освітньо-професійний/ освітній ступінь	Бакалавр
Статус навчальної дисципліни	Нормативна
Семестр	7
Обсяг дисципліни (кредити ЄКТС/загальна кількість годин)	7 кредитів ЄКТС / 210 годин
Мова викладання	Українська
Оригінальність навчальної дисципліни	Основною метою дисципліни є формування знань з питань управління процесами, організації та технології системи пасажирських перевезень згідно з встановленими нормами, правилами і стандартами.
Мета навчальної дисципліни	Подальше впровадження ринкових відносин в економічні процеси в Україні, жорстка конкурентна боротьба за залучення потенційного пасажира, розвиток пасажирських перевезень на всіх видах транспорту вимагає детального знайомства здобувачів вищої освіти із транспортною системою держави в сфері пасажирських перевезень, розкриття технології процесу перевезень пасажирів, знайомства із технічним оснащенням транспортного комплексу, яке задовольняє виробничі та особисті потреби населення в перевезеннях.
Заплановані результати навчання	- ПРН-4. Демонструвати навички виявлення проблем та обґрунтування управлінських рішень; - ПРН-17. Виконувати дослідження індивідуально та/або в групі під керівництвом лідера; - ПРН-19. Вміти визначати функції та завдання основних елементів транспортної системи, регулювати діяльність транспорту в процесі організації перевезень, спираючись на основні положення національного та міжнародного регулювання; - ПРН-20. Вміти обирати оптимальний вид транспорту, в тому числі їх комбінацію, з урахуванням його технічних характеристик при плануванні та експлуатації маршрутів перевезень; - ПРН-21. Визначати проблеми та задачі ефективності перевезень, розробляти методи та будувати моделі оцінки ефективності перевезень.
Заплановані знання та вміння	**Знати:** - принципи двостороннього регулювання, структуру та зміст двосторонніх угод про повітряний транспорт; - методи прогнозування пасажирських перевезень; - стратегічні напрями та перспективи соціального розвитку України і основні фактори, що визначають обсяги пасажирських перевезень; - правила оформлення перевізної документації; - технологію обслуговування пасажирів на всіх етапах перевізного процесу; - правила претензійної роботи підприємства. **Вміти:**

	- на основі договорів на перевезення і статистичної інформації в умовах відповідного структурного відділу підприємства, виконувати прогнозування пасажиропотоків по окремих об'єктах та видах перевезень пасажирів; - використовуючи результати прогнозу і обстеження пасажиропотоків, складати план перевезень, оптимізовувати пасажиропотоки; - за допомогою методики побудови розкладу руху в умовах відділу перевезень транспортного підприємства розробляти розклади руху за маршрутами та транспортними об'єктами; - використовуючи нормативно-правові документи та інформаційні джерела, розраховувати ефективність надання транспортних послуг; - використовуючи інформацію про маршрут руху та інші довідкові матеріали щодо правил перевезень пасажирів, встановлювати вимоги до транспортних засобів, технології перевезень, підготовки екіпажів.
Навчальна логістика	**Зміст навчальної дисципліни** **Розділ 1. Попит на пасажирські перевезення** Теми розділу 1. Сутність і особливості транспортного ринку України в сфері пасажирських перевезень. Фактори, що визначають обсяги та структуру пасажирських перевезень в Україні. Сегментація ринку пасажирських перевезень. **Розділ 2. Процес перевезень пасажирів** Теми розділу 2. Організація транспортного процесу пасажирських перевезень. Процеси взаємодії в транспортних вузлах. Проблема підвищення мобільності населення у великих містах. **Розділ 3. Організація маршрутів перевезень пасажирів як система** Теми розділу 3. Спеціальне значення транспортного обслуговування населення. Аналіз ринку авіаперевезень. Формування плану авіаперевезень та плану руху повітряних суден. Формування розкладу аеропорту. Особливості планування польотів за повітряними зонами. Техніко-експлуатаційні якості автотранспорту. Основні задачі управління пасажирськими перевезеннями на залізничному транспорті. **Розділ 4. Вибір рухомого складу** Теми розділу 4. Аналіз пасажиропотоків. План формування і розміри руху пасажирського транспорту. **Розділ 5. Техніко-експлуатаційні показники і собівартість пасажирських перевезень** Теми розділу 5. Якісні та кількісні показники транспортних послуг. Облік роботи пасажирського транспорту. Оцінка ефективності функціонування пасажирського транспорту. Показники перевезень пасажирів на водному транспорті. **Розділ 6. Курсова робота** Обґрунтування відкриття заданого рейсу. **Види занять:** лекції, практичні заняття.
Пререквізити	«Загальний курс транспорту», «Основи теорії транспортних процесів і систем», «Системний аналіз», «Логістика»
Постреквізити	Переддипломна (виробнича) практика, кваліфікаційна робота
Рекомендовані навчально-методичні матеріали для вивчення навчальної дисципліни	1. Балабанова Л.В., Германчук А.Н. Логістика: підручник. Львів: Магнолія 2006, 2024. – 368 с. 2. Бутько Т.В., Долгополов П.В., Константінов Д.В. Організація пасажирських перевезень у міжнародному залізничному сполученні: Навч. посібник. – Харків: УкрДУЗТ, 2023. – 205 с.

	3. Григорак М.Ю. Транспортна логістика: навчально-методичний комплекс з дисципліни [Електронний ресурс]: навчальний посібник для студентів першого (бакалаврського) рівня спеціальності 073 «Менеджмент». – Київ: КПІ ім. Ігоря Сікорського, 2025. – 199 с. 4. Дикань О.В., Дейнека О.Г., Волохова І.В., Лук'янова О.М. Менеджмент транспортних послуг: навч. посібник. – Харків: УкрДУЗТ, 2023. – 184 с. 5. Зрибнєва І.П. Логістика: навч. посіб. Одеса: Олді+, 2025. 156 с. 6. Капіца М.І., Кислий Д.М., Десяк А.Є. Загальний курс транспорту: підручник. – Дніпро: УДУНТ, 2023. – 288 с. 7. Крамаренко І.С. Транспортна логістика: навч. посібник / І.С. Крамаренко, І. І. Надточій, Є.Ю. Маркова. – Миколаїв: Іліон, 2024. – 240 с. 8. Транспортні технології та логістика: колективна монографія / заг. ред. Р.А. Хабутдінова. – Академія технічних наук України. – Івано-Франківськ: Видавець Кушнір Г.М. – 2025. – 208 с.
Матеріально-технічне забезпечення	Для засвоєння здобувачами вищої освіти лекційного матеріалу та практичних завдань при викладанні дисципліни застосовуються інтернет-додатки Google Classroom, Google Meet, Zoom, мультимедійне обладнання
Семестровий контроль, критерії оцінювання	1. Поточний контроль результатів навчальної діяльності здобувачів вищої освіти: − роботи на аудиторних заняттях (відповіді на теоретичні питання, розв'язання практичних завдань, вміння формувати власні судження щодо проблем розвитку управління, організації та технології пасажирських перевезень); − результатів виконання завдань самостійної роботи здобувачів вищої освіти. 2. Підсумковий контроль результатів навчальної діяльності здобувачів вищої освіти у формі диференційованого заліку. Оцінка «відмінно» виставляється за здатність генерувати нові ідеї (креативність); вміння формулювати і модифікувати нові ідеї; виявлення загальних і фахових компетентностей, програмних результатів навчання, передбачених ОПП «Менеджмент транспорту та логістики» першого бакалаврського рівня освіти; глибокі знання навчального матеріалу з навчальної дисципліни «Управління процесами і системами пасажирських перевезень», що міститься в рекомендованих літературних джерелах, а саме, *знання:* принципів двостороннього регулювання, структури та змісту двосторонніх угод про повітряний транспорт; методів прогнозування пасажирських перевезень; стратегічних напрямів та перспектив соціального розвитку України і основних факторів, що визначають обсяги пасажирських перевезень; правил оформлення перевізної документації; технології обслуговування пасажирів на всіх етапах перевізного процесу; правил претензійної роботи підприємства; *вміння:* на основі договорів на перевезення і статистичної інформації в умовах відповідного структурного відділу підприємства, виконати прогнозування пасажиропотоків по окремих об'єктах та видах перевезень пасажирів; використовуючи результати прогнозу і обстеження пасажиропотоків, записати план перевезень, оптимізувати пасажиропотоки; за допомогою методики побудови розкладу руху в умовах відділу перевезень транспортного підприємства розробляти розклади руху за маршрутами та транспортними об'єктами; використовуючи нормативно-правові документи та інформаційні джерела, розрахувати ефективність надання транспортних послуг; використовуючи інформацію про маршрут руху та інші довідкові матеріали за допомогою правил перевезень пасажирів, встановити вимоги до транспортних засобів, технології перевезень, підготовки екіпажів.

	Оцінка «добре» виставляється за здатність формулювати і модифікувати нові ідеї; виявлення загальних і фахових компетентностей, програмних результатів навчання, передбачених ОПП «Менеджмент транспорту та логістики» першого бакалаврського рівня освіти; міцні знання навчального матеріалу з навчальної дисципліни «Управління процесами і системами пасажирських перевезень», включаючи орієнтацію у сутності основних понять проблем розвитку управління, організації та технології пасажирських перевезень, вміння надавати аргументові відповіді на поставлені питання, застосовувати теоретичні положення при вирішенні практичних ситуацій; вміння аналізувати й систематизувати інформацію, використовувати загальновідомі докази із самостійною і правильною аргументацією. Оцінка «задовільно» виставляється за посередні знання навчального матеріалу, мало аргументовані відповіді, поверхневе орієнтування у загальних поняттях навчальної дисципліни, слабке застосування теоретичних положень при вирішенні практичних ситуацій. Оцінка «незадовільно» виставляється за незнання значної частини навчального матеріалу, суттєві помилки у відповідях на питання, невміння вирішувати практичні ситуації, незнання основних фундаментальних положень навчальної дисципліни.
Циклова комісія	Менеджменту, логістики та транспортної інфраструктури