Ф 03-63

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
Криворізький фаховий коледж
Національного університету «Київський авіаційний інститут»

ЗАТВЕРДЖУЮ
Заступник начальника коледжу
з навчально-методичної роботи
_____ Галина ДАНИЛІНА
(підпис) (Ім'я ПРІЗВИЩЕ)
«31» 08 2026 р.

НАВЧАЛЬНА ПРОГРАМА

з навчальної дисципліни «Управління процесами і системами пасажирських перевезень»
(назва навчальної дисципліни)
спеціальності 073 «Менеджмент»
(код та назва спеціальності)
освітньо-професійної програми «Менеджмент транспорту та логістики»
(назва освітньо-професійної програми)

Всього годин:	210
Аудиторних годин:	76
Екзамен (номер семестру):	-
Залік (номер семестру):	7

Кривий Ріг
2026

Навчальна програма з навчальної дисципліни «Управління процесами і системами пасажирських перевезень»

складена на основі навчального плану НБТ/ЗП-20/03.12-073/24,

затвердженого «30» 05 2024 р.

Навчальну програму склав
(підпис) Надія НОВАЛЬСЬКА (Ім'я ПРІЗВИЩЕ)
«26» 08 2026 р.

Навчальну програму обговорено та схвалено на засіданні циклової комісії менеджменту, логістики та транспортної інфраструктури,

протокол № 13 від «26» 08 2026 р.

Голова циклової комісії
(підпис) Надія СМИРНОВА (Ім'я ПРІЗВИЩЕ)
«26» 08 2026 р.

Навчальну програму обговорено та схвалено на засіданні випускової циклової комісії менеджменту, логістики та транспортної інфраструктури

спеціальності 073 «Менеджмент»,

протокол № 13 від «26» 08 2026 р.

Голова випускової циклової комісії
(підпис) Надія СМИРНОВА (Ім'я ПРІЗВИЩЕ)
«26» 08 2026 р.

Навчальну програму обговорено та схвалено на засіданні відділення транспортних технологій,

протокол № 13 від «27» 08 2026 р.

Завідувач відділення
(підпис) Наталя КРАВЧУК (Ім'я ПРІЗВИЩЕ)
«27» 08 2026 р.

ЗМІСТ

1	ПОЯСНЮВАЛЬНА ЗАПИСКА	4
1.1	Мета вивчення навчальної дисципліни	4
1.2	Заплановані результати навчання	5
1.3	Міждисциплінарні зв’язки навчальної дисципліни	5
1.4	Основні форми організації вивчення навчальної дисципліни та контролю знань	5
1.5	Інструменти, обладнання та/або програмне забезпечення	5
2	ОРІЄНТОВНИЙ ТЕМАТИЧНИЙ ПЛАН НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ	6
3	ПРОГРАМА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ	6
4	РЕКОМЕНДОВАНІ НАВЧАЛЬНО-МЕТОДИЧНІ МАТЕРІАЛИ ДЛЯ ВИВЧЕННЯ НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ	7
4.1	Основна та допоміжна література	7
4.2	Інформаційні ресурси Інтернет	7

1 ПОЯСНЮВАЛЬНА ЗАПИСКА

Навчальна дисципліна «Управління процесами і системами пасажирських перевезень» є спеціальною дисципліною, вивчення якої необхідно для професійного формування бакалавра за спеціальністю 073 «Менеджмент».

1.1 Мета вивчення навчальної дисципліни

Основною метою дисципліни є формування знань з питань організації та технології пасажирських перевезень згідно з встановленими нормами, правилами і стандартами.

Подальше впровадження ринкових відносин в економічні процеси в Україні, жорстка конкурентна боротьба за залучення потенційного пасажира, розвиток пасажирських перевезень на всіх видах транспорту вимагає детального знайомства здобувачів вищої освіти із транспортною системою держави в сфері пасажирських перевезень, розкриття технології процесу перевезень пасажирів, знайомства із технічним оснащенням транспортного комплексу, яке задовольняє виробничі та особисті потреби населення в перевезеннях.

Перелік компетентностей та програмних результатів:

- загальні компетентності:
  - ЗК-3. Здатність до абстрактного мислення, аналізу та синтезу;
  - ЗК-4. Здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях;
  - ЗК-10. Здатність проведення досліджень на відповідному рівні;
  - ЗК-11. Здатність до адаптації та дії в новій ситуації;
  - ЗК-12. Здатність генерувати нові ідеї (креативність);
  - ЗК-14. Здатність працювати у міжнародному контексті;
  - ЗК-16. Здатність розробляти та управляти проектами;
  - ЗК-17. Навики здійснення безпечної діяльності;
  - ЗК-18. Прагнення до збереження навколишнього середовища;
  - ЗК-19. Здатність працювати автономно та в команді.
- фахові компетентності:
  - ФК-1. Здатність визначати та описувати характеристики організації;
  - ФК-9. Здатність працювати в команді та налагоджувати міжособистісну взаємодію при вирішенні професійних завдань;
  - ФК-10. Здатність оцінювати виконувані роботи, забезпечувати їх якість та мотивувати персонал організації;.
  - ФК-12. Здатність аналізувати й структурувати проблеми організації, формувати обґрунтовані рішення;
  - ФК-16. Здатність виявляти та вирішувати комплексні проблеми в логістиці, розв’язувати складні задачі, пов’язані зі сферою логістики та управлінням ланцюгами постачань;
  - ФК-18. Здатність організовувати та управляти перевезенням вантажів (за видами транспорту);
  - ФК-19. Здатність організовувати та управляти перевезенням пасажирів та багажу (за видами транспорту);
  - ФК-20. Знання та розуміння основ логістики та особливостей їх застосування в транспортній галузі;
  - ФК-21. Знання законодавства України та міжнародних документів щодо транспортної діяльності, яке забезпечує здатність застосування нормативно-правових актів при вирішенні практичних задач.
- програмні результати:
  - ПРН-4. Демонструвати навички виявлення проблем та обґрунтування управлінських рішень;
  - ПРН-17. Виконувати дослідження індивідуально та/або в групі під керівництвом лідера;

- ПРН-19. Вміти визначати функції та завдання основних елементів транспортної системи, регулювати діяльність транспорту в процесі організації перевезень, спираючись на основні положення національного та міжнародного регулювання;
- ПРН-20. Вміти обирати оптимальний вид транспорту, в тому числі їх комбінацію, з урахуванням його технічних характеристик при плануванні та експлуатації маршрутів перевезень;
- ПРН-21. Визначати проблеми та задачі ефективності перевезень, розробляти методи та будувати моделі оцінки ефективності перевезень.

1.2 Заплановані результати навчання

Знати:

- принципи двостороннього регулювання, структуру та зміст двосторонніх угод про повітряний транспорт;
- методи прогнозування пасажирських перевезень;
- стратегічні напрями та перспективи соціального розвитку України і основні фактори, що визначають обсяги пасажирських перевезень;
- правила оформлення перевізної документації;
- технологію обслуговування пасажирів на всіх етапах перевізного процесу;
- правила претензійної роботи підприємства.

Вміти:

- на основі договорів на перевезення і статистичної інформації в умовах відповідного структурного відділу підприємства, виконувати прогнозування пасажиропотоків по окремих об’єктах та видах перевезень пасажирів;
- використовуючи результати прогнозу і обстеження пасажиропотоків, складати план перевезень, оптимізовувати пасажиропотоки;
- за допомогою методики побудови розкладу руху в умовах відділу перевезень транспортного підприємства розробляти розклади руху за маршрутами та транспортними об’єктами;
- використовуючи нормативно-правові документи та інформаційні джерела, розраховувати ефективність надання транспортних послуг;
- використовуючи інформацію про маршрут руху та інші довідкові матеріали щодо правил перевезень пасажирів, встановлювати вимоги до транспортних засобів, технології перевезень, підготовки екіпажів.

1.3 Міждисциплінарні зв’язки навчальної дисципліни

Навчальна дисципліна «Управління процесами і системами пасажирських перевезень» вивчається на основі дисциплін «Загальний курс транспорту», «Основи теорії транспортних процесів і систем», «Системний аналіз», «Логістика» і є необхідною для проходження переддипломної (виробничої) практики, виконання кваліфікаційної роботи.

1.4 Основні форми організації вивчення навчальної дисципліни та контролю знань

Викладання тем дисципліни проводиться у вигляді надання лекційного матеріалу з послідуючим закріплення матеріалу на практичних заняттях шляхом формування здобувачами вищої освіти власних суджень щодо проблемних питань розвитку процесів і систем пасажирських перевезень країни.

Поточний контроль знань здобувачів вищої освіти здійснюється на практичних заняттях, на основі чого виставляється проміжний контроль, що є основою отримання заліку з дисципліни.

Вивчення дисципліни передбачає лекційні та практичні заняття, виконання самостійної роботи, курсової роботи.

1.5 Інструменти, обладнання та/або програмне забезпечення

Для полегшення доступу здобувачів вищої освіти до отримання навчальних матеріалів з навчальної дисципліни «Управління процесами і системами пасажирських перевезень»

створено відповідний Google Classroom, де їх викладено, і електронну бібліотеку підручників.

2 ОРІЄНТОВНИЙ ТЕМАТИЧНИЙ ПЛАН НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

№ розділів	Назва розділів	Обсяг навчальних занять, год.					
		Всього	Аудиторні, год.				Самостійна робота
			Лекції	Практичні заняття	Лабораторні заняття	Практикум	
1	2	3	4	5	6	7	8
1.	Попит на пасажирські перевезення	30	6	6	-	-	18
2.	Процес перевезень пасажирів	32	6	6	-	-	20
3.	Організація маршрутів перевезень пасажирів як система	60	14	14	-	-	32
4.	Вибір рухомого складу	18	4	4	-	-	10
5.	Техніко-експлуатаційні показники і собівартість пасажирських перевезень	40	8	8	-	-	24
6.	Курсова робота	30	-	-	-	-	30
	Всього за навчальною дисципліною	210	38	38	-	-	134

3 ПРОГРАМА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

Розділ 1. Попит на пасажирські перевезення

Теми розділу 1. Сутність і особливості транспортного ринку України в сфері пасажирських перевезень. Фактори, що визначають обсяги та структуру пасажирських перевезень в Україні. Сегментація ринку пасажирських перевезень.

Розділ 2. Процес перевезень пасажирів

Теми розділу 2. Організація транспортного процесу пасажирських перевезень. Процеси взаємодії в транспортних вузлах. Проблема підвищення мобільності населення у великих містах.

Розділ 3. Організація маршрутів перевезень пасажирів як система

Теми розділу 3. Спеціальне значення транспортного обслуговування населення. Аналіз ринку авіаперевезень. Формування плану авіаперевезень та плану руху повітряних суден. Формування розкладу аеропорту. Особливості планування польотів за повітряними зонами. Техніко-експлуатаційні якості автотранспорту. Основні задачі управління пасажирськими перевезеннями на залізничному транспорті.

Розділ 4. Вибір рухомого складу

Теми розділу 4. Аналіз пасажиропотоків. План формування і розміри руху пасажирського транспорту.

Розділ 5. Техніко-експлуатаційні показники і собівартість пасажирських перевезень

Теми розділу 5. Якісні та кількісні показники транспортних послуг. Облік роботи пасажирського транспорту. Оцінка ефективності функціонування пасажирського транспорту. Показники перевезень пасажирів на водному транспорті.

Розділ 6. Курсова робота

Обґрунтування відкриття заданого рейсу.

4 РЕКОМЕНДОВАНІ НАВЧАЛЬНО-МЕТОДИЧНІ МАТЕРІАЛИ ДЛЯ ВИВЧЕННЯ НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

4.1 Основна та допоміжна література

1. Балабанова Л.В., Германчук А.Н. Логістика: підручник. Львів: Магнолія 2006, 2024. – 368 с.
2. Бутько Т.В., Долгополов П.В., Константінов Д.В. Організація пасажирських перевезень у міжнародному залізничному сполученні: Навч. посібник. – Харків: УкрДУЗТ, 2023. – 205 с.
3. Григорак М.Ю. Транспортна логістика: навчально-методичний комплекс з дисципліни [Електронний ресурс]: навчальний посібник для студентів першого (бакалаврського) рівня спеціальності 073 «Менеджмент». – Київ: КПІ ім. Ігоря Сікорського, 2025. – 199 с.
4. Дикань О.В., Дейнека О.Г., Волохова І.В., Лук'янова О.М. Менеджмент транспортних послуг: навч. посібник. – Харків: УкрДУЗТ, 2023. – 184 с.
5. Зрибнєва І.П. Логістика: навч. посіб. Одеса: Олді+, 2025. 156 с.
6. Капіца М.І., Кислий Д.М., Десяк А.Є. Загальний курс транспорту: підручник. – Дніпро: УДУНТ, 2023. – 288 с.
7. Крамаренко І.С. Транспортна логістика: навч. посібник / І.С. Крамаренко, І. І. Надточій, Є.Ю. Маркова. – Миколаїв: Іліон, 2024. – 240 с.
8. Транспортні технології та логістика: колективна монографія / заг. ред. Р.А. Хабутдінова. – Академія технічних наук України. – Івано-Франківськ: Видавець Кушнір Г.М. – 2025. – 208 с.

4.2 Інформаційні ресурси Інтернет

1. Стандарт вищої освіти для спеціальності 073 «Менеджмент» для першого (бакалаврського) рівня вищої освіти. Електронний ресурс: http://kk.nau.edu.ua/article/2862