Ф 03-64

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
Криворізький фаховий коледж
Національного університету «Київський авіаційний інститут»
Відділення «Транспортні технології»
(повна назва відділення)

Група: 745

ЗАТВЕРДЖУЮ
Заступник начальника коледжу
з навчально-методичної роботи
_____ Галина ДАНИЛІНА
(підпис) (Ім'я ПРІЗВИЩЕ)
«31» 08 2026 р.

РОБОЧА ПРОГРАМА

з навчальної дисципліни «Управління процесами і системами пасажирських перевезень»
(назва навчальної дисципліни)

спеціальності 073 «Менеджмент»
(код та назва спеціальності)

освітньо-професійної програми «Менеджмент транспорту та логістики»
(назва освітньо-професійної програми)

Курс:	IV
Лекції:	38
Практичні заняття:	38
Лабораторні заняття:	-
Контрольна робота:	-
Самостійна робота:	134
Всього годин:	210
Курсовий робота:	IV
РГР	-

Кривий Ріг
2026

Робоча програма з навчальної дисципліни «Управління процесами і системами пасажирських перевезень»

складена на основі робочого плану РБ(ТП)-10/03.12-073/24,

затвердженого «01» 06 2024 р.

та навчальної програми з цієї навчальної дисципліни, затвердженої «31» 08 2016 р.

Робочу програму склав
(підпис) Надія НОВАЛЬСЬКА (Ім'я ПРІЗВИЩЕ)
«26» 08 2016 р.

Робочу програму обговорено та схвалено на засіданні циклової комісії менеджменту, логістики та транспортної інфраструктури,

протокол № 13 від «26» 08 2016 р.

Голова циклової комісії
(підпис) Надія СМИРНОВА (Ім'я ПРІЗВИЩЕ)
«26» 08 2016 р.

Робочу програму обговорено та схвалено на засіданні випускової циклової комісії менеджменту, логістики та транспортної інфраструктури

спеціальності 073 «Менеджмент»,

протокол № 13 від «26» 08 2016 р.

Голова випускової циклової комісії
(підпис) Надія СМИРНОВА (Ім'я ПРІЗВИЩЕ)
«26» 08 2016 р.

Робочу програму обговорено та схвалено на засіданні відділення транспортних технологій,

протокол № 13 від «27» 08 2016 р.

Завідувач відділення
(підпис) Наталя КРАВЧУК (Ім'я ПРІЗВИЩЕ)
«27» 08 2016 р.

ЗМІСТ

1	ЗМІСТ НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ	4
1.1	Тематичний план навчальної дисципліни	4
1.2	Проектування дидактичного процесу з видів навчальних занять	5
1.2.1	Лекційні заняття, їх тематика і обсяг	5
1.2.2	Практичні заняття, їх тематика і обсяг	6
1.2.3	Лабораторні заняття, їх тематика і обсяг	7
1.2.4	Самостійна робота здобувача освіти і контрольні заходи	7
1.2.4.1	Курсова робота	7
2	РЕКОМЕНДОВАНІ НАВЧАЛЬНО-МЕТОДИЧНІ МАТЕРІАЛИ ДЛЯ ВИВЧЕННЯ НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ	7
2.1	Основна та допоміжна література	7
2.2	Інформаційні ресурси Інтернет	7
3	КРИТЕРІЇ ТА ПОРЯДОК ОЦІНЮВАННЯ НАБУТИХ ЗДОБУВАЧЕМ ОСВІТИ ЗНАНЬ ТА ВМІНЬ	8
4	ЗАСОБИ ДІАГНОСТИКИ НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ	8

1 ЗМІСТ НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

1.1 Тематичний план навчальної дисципліни

№ теми	Назва теми	Обсяг навчальних занять (год.)				
		Всього	Лекції	Практичні	Лабораторні	СРС
1	2	3	4	5	6	7
7 семестр						
Розділ №1. «Попит на пасажирські перевезення»						
1.1	Сутність і особливості транспортного ринку України в сфері пасажирських перевезень	10	2	2	-	6
1.2	Фактори, що визначають обсяги та структуру пасажирських перевезень в Україні	10	2	2	-	6
1.3	Сегментація ринку пасажирських перевезень	10	2	2	-	6
	Всього за розділом №1	30	6	6	-	18
Розділ №2. «Процес перевезень пасажирів»						
2.1	Організація транспортного процесу пасажирських перевезень	10	2	2	-	6
2.2	Процеси взаємодії в транспортних вузлах	10	2	2	-	6
2.3	Проблема підвищення мобільності населення у великих містах	12	2	2	-	8
	Всього за розділом №2	32	6	6	-	20
Розділ №3. «Організація маршрутів перевезень пасажирів як система»						
3.1	Спеціальне значення транспортного обслуговування населення	8	2	2	-	4
3.2	Аналіз ринку авіаперевезень	8	2	2	-	4
3.3	Формування плану авіаперевезень та плану руху повітряних суден	8	2	2	-	4
3.4	Формування розкладу аеропорту	8	2	2	-	4
3.5	Особливості планування польотів за повітряними зонами	8	2	2	-	4
3.6	Техніко-експлуатаційні якості автотранспорту	8	2	2	-	4
3.7	Основні задачі управління пасажирськими перевезеннями на залізничному транспорті	12	2	2	-	8
	Всього за розділом №3	60	14	14	-	32
Розділ №4. «Вибір рухомого складу»						
4.1	Аналіз пасажиропотоків	10	2	2	-	6
4.2	План формування і розміри руху пасажирського транспорту	8	2	2	-	4
	Всього за розділом №4	18	4	4	-	10
Розділ №5. «Техніко-експлуатаційні показники і собівартість пасажирських перевезень»						
5.1	Якісні та кількісні показники транспортних послуг	10	2	2	-	6
5.2	Облік роботи пасажирського транспорту	10	2	2	-	6
5.3	Оцінка ефективності функціонування пасажирського транспорту	12	2	2	-	8
5.4	Показники перевезень пасажирів на водному транспорті	8	2	2	-	4
	Всього за розділом №5	40	8	8	-	24
Розділ №6. Курсова робота						
6.1	Обґрунтування відкриття рейсу	30	-	-	-	30

	Всього за розділом №6	30	-	-	-	30
Всього за 7 семестр		210	38	38	-	134
Всього за навчальною дисципліною		210	38	38	-	134

1.2 Проектування дидактичного процесу з видів навчальних занять

1.2.1 Лекційні заняття, їх тематика і обсяг

№ з/п	Назва теми	Обсяг навчальних занять (год.)	
		Лекції	СРС
1	2	3	4
7 семестр			
Розділ №1. «Попит на пасажирські перевезення»			
1.1	Сутність і особливості транспортного ринку України в сфері пасажирських перевезень	2	2
1.2	Фактори, що визначають обсяги та структуру пасажирських перевезень в Україні.	2	2
1.3	Сегментація ринку пасажирських перевезень	2	2
Всього за розділом №1		6	6
Розділ №2. «Процес перевезень пасажирів»			
2.1	Організація транспортного процесу пасажирських перевезень	2	2
2.2	Процеси взаємодії в транспортних вузлах	2	2
2.3	Проблема підвищення мобільності населення у великих містах	2	4
Всього за розділом №2		6	8
Розділ №3. «Організація маршрутів перевезень пасажирів як система»			
3.1	Спеціальне значення транспортного обслуговування населення	2	2
3.2	Аналіз ринку авіаперевезень	2	2
3.3	Формування плану авіаперевезень та плану руху повітряних суден	2	2
3.4	Формування розкладу аеропорту	2	2
3.5	Особливості планування польотів за повітряними зонами	2	2
3.6	Техніко-експлуатаційні якості автотранспорту	2	2
3.7	Основні задачі управління пасажирськими перевезеннями на залізничному транспорті	2	2
Всього за розділом №3		14	14
Розділ №4. «Вибір рухомого складу»			
4.1	Аналіз пасажиропотоків	2	2
4.1	План формування і розміри руху пасажирського транспорту	2	2
Всього за розділом №4		4	4
Розділ №5. «Техніко-експлуатаційні показники і собівартість пасажирських перевезень»			
5.1	Якісні та кількісні показники транспортних послуг	2	2
5.2	Облік роботи пасажирського транспорту	2	2
5.3	Оцінка ефективності функціонування пасажирського транспорту	2	2
5.4	Показники перевезень пасажирів на водному транспорті	2	2
Всього за розділом №5		8	8
Всього за 7 семестр		38	40
Всього за навчальною дисципліною		38	40

1.2.2 Практичні заняття, їх тематика і обсяг

№ з/п	Назва теми	Обсяг навчальних занять (год.)	
		Практичні	СРС
1	2	3	4
7 семестр			
Розділ №1. «Попит на пасажирські перевезення»			
1.1	Аналіз впливу факторів, що визначають обсяги пасажирських перевезень в Україні	2	4
1.2	Аналіз взаємозв'язку ціни транспортної послуги і попиту	2	4
1.3	Сегментація ринку пасажирських перевезень	2	4
Всього за розділом №1		6	12
Розділ №2. «Процес перевезень пасажирів»			
2.1	Види транспортних процесів під час пасажирських перевезень	2	4
2.2	Характеристика процесів взаємодії в транспортних вузлах при обслуговуванні пасажирів	2	4
2.3	Шляхи удосконалення функціонування міського пасажирського транспорту	2	4
Всього за розділом №2		6	12
Розділ №3. «Організація маршрутів перевезень пасажирів»			
3.1	Задачі транспортного сервісу в пасажирських перевезеннях	2	2
3.2	Фактори, які впливають на обсяг перевезень	2	2
3.3	Порядок складання розкладу руху повітряних суден	2	2
3.4	Введення в дію розкладу аеропорту	2	2
3.5	Планування польотів за повітряними зонами	2	6
3.6	Визначення техніко-економічних якостей автомобільного транспорту	2	2
3.7	Визначення основних задач управління пасажирськими перевезеннями на залізничному транспорті	2	2
Всього за розділом №3		14	18
Розділ №4. «Вибір рухомого складу»			
4.1	Аналіз пасажиропотоків в транспортному вузлі	2	4
4.2	Розрахунок плану формування пасажирських поїздів на полігоні	2	2
Всього за розділом №4		4	6
Розділ №5. «Техніко-експлуатаційні показники і собівартість пасажирських перевезень»			
5.1	Визначення показників перевезень приміських пасажирів на залізничному транспорті	2	4
5.2	Визначення елементів загального часу поїздки пасажира на автомобільному транспорті	2	4
5.3	Визначення експлуатаційних показників перевізного процесу на пасажирському автомобільному транспорті	2	6
5.4	Визначення показників перевезень пасажирів на водному транспорті	2	2
Всього за розділом №5		8	16
Всього за 7 семестр		38	64
Всього за навчальною дисципліною		38	64

1.2.3 Лабораторні заняття, їх тематика і обсяг

№ з/п	Назва теми	Обсяг навчальних занять (год.)	
		Лабораторні	СРС
1	2	3	4
–	–	–	–

1.2.4 Самостійна робота здобувача освіти і контрольні заходи

Номер тижня	Зміст самостійної роботи здобувача освіти	Обсяг год.	Форма контролю	Номер тижня, коли проводиться контроль
1	2	3	4	5
1-19	Опрацювання матеріалу лекції №1.1-5.4	40	ПК	1-19
1-19	Підготовка до практичного заняття №1.1-5.4	64	ПК	1-19
1-18	Курсова робота	30	Захист	18
	Всього	134		

1.2.4.1 Курсова робота

При вивченні навчальної дисципліни здобувачі вищої освіти повинні виконати курсову роботу на тему: «Обґрунтування відкриття рейсу» за індивідуальним завданням.

На виконання курсової роботи відводиться 30 години самостійної роботи здобувача вищої освіти.

2 РЕКОМЕНДОВАНІ НАВЧАЛЬНО-МЕТОДИЧНІ МАТЕРІАЛИ ДЛЯ ВИВЧЕННЯ НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

2.1 Основна та допоміжна література

1. Балабанова Л.В., Германчук А.Н. Логістика: підручник. Львів: Магнолія 2006, 2024. – 368 с.

2. Бутько Т.В., Долгополов П.В., Константінов Д.В. Організація пасажирських перевезень у міжнародному залізничному сполученні: Навч. посібник. – Харків: УкрДУЗТ, 2023. – 205 с.

3. Григорак М.Ю. Транспортна логістика: навчально-методичний комплекс з дисципліни [Електронний ресурс]: навчальний посібник для студентів першого (бакалаврського) рівня спеціальності 073 «Менеджмент». – Київ: КПІ ім. Ігоря Сікорського, 2025. – 199 с.

4. Дикань О.В., Дейнека О.Г., Волохова І.В., Лук'янова О.М. Менеджмент транспортних послуг: навч. посібник. – Харків: УкрДУЗТ, 2023. – 184 с.

5. Зрибнєва І.П. Логістика: навч. посіб. Одеса: Олді+, 2025. 156 с.

6. Капіца М.І., Кислий Д.М., Десяк А.Є. Загальний курс транспорту: підручник. – Дніпро: УДУНТ, 2023. – 288 с.

7. Крамаренко І.С. Транспортна логістика: навч. посібник / І.С. Крамаренко, І. І. Надточій, Є.Ю. Маркова. – Миколаїв: Іліон, 2024. – 240 с.

8. Транспортні технології та логістика: колективна монографія / заг. ред. Р.А. Хабутдінова. – Академія технічних наук України. – Івано-Франківськ: Видавець Кушнір Г.М. – 2025. – 208 с.

2.2 Інформаційні ресурси Інтернет

1. Стандарт вищої освіти для спеціальності 073 «Менеджмент» для першого (бакалаврського) рівня вищої освіти. Електронний ресурс: http://kk.nau.edu.ua/article/2862

3 КРИТЕРІЇ ТА ПОРЯДОК ОЦІНЮВАННЯ НАБУТИХ ЗДОБУВАЧЕМ ОСВІТИ ЗНАНЬ ТА ВМІНЬ

1. Поточний контроль результатів навчальної діяльності здобувачів вищої освіти:
   - роботи на аудиторних заняттях (підготовка доповідей, відповіді на теоретичні питання, розв'язання практичних завдань, вміння формувати власні судження щодо проблем розвитку управління, організації та технології пасажирських перевезень);
   - результатів виконання завдань самостійної роботи здобувачів вищої освіти.

2. Підсумковий контроль результатів навчальної діяльності здобувачів вищої освіти у формі диференційованого заліку.

Оцінка «відмінно» виставляється за здатність генерувати нові ідеї (креативність); вміння формулювати і модифікувати нові ідеї; виявлення загальних і фахових компетентностей, програмних результатів навчання, передбачених ОПП «Менеджмент транспорту та логістики» першого бакалаврського рівня освіти; глибокі знання навчального матеріалу з навчальної дисципліни «Управління процесами і системами пасажирських перевезень», що міститься в рекомендованих літературних джерелах, а саме, *знання:* принципів двостороннього регулювання, структури та змісту двосторонніх угод про повітряний транспорт; методів прогнозування пасажирських перевезень; стратегічних напрямів та перспектив соціального розвитку України і основних факторів, що визначають обсяги пасажирських перевезень; правил оформлення перевізної документації; технології обслуговування пасажирів на всіх етапах перевізного процесу; правил претензійної роботи підприємства; *вміння:* на основі договорів на перевезення і статистичної інформації в умовах відповідного структурного відділу підприємства, виконати прогнозування пасажиропотоків по окремих об'єктах та видах перевезень пасажирів; використовуючи результати прогнозу і обстеження пасажиропотоків, записати план перевезень, оптимізувати пасажиропотоки; за допомогою методики побудови розкладу руху в умовах відділу перевезень транспортного підприємства розробляти розклади руху за маршрутами та транспортними об'єктами; використовуючи нормативно-правові документи та інформаційні джерела, розрахувати ефективність надання транспортних послуг; використовуючи інформацію про маршрут руху та інші довідкові матеріали за допомогою правил перевезень пасажирів, встановити вимоги до транспортних засобів, технології перевезень, підготовки екіпажів.

Оцінка «добре» виставляється за здатність формулювати і модифікувати нові ідеї; виявлення загальних і фахових компетентностей, програмних результатів навчання, передбачених ОПП «Менеджмент транспорту та логістики» першого бакалаврського рівня освіти; міцні знання навчального матеріалу з навчальної дисципліни «Управління процесами і системами пасажирських перевезень», включаючи орієнтацію у сутності основних понять проблем розвитку управління, організації та технології пасажирських перевезень, вміння надавати аргументові відповіді на поставлені питання, застосовувати теоретичні положення при вирішенні практичних ситуацій; вміння аналізувати й систематизувати інформацію, використовувати загальновідомі докази із самостійною і правильною аргументацією.

Оцінка «задовільно» виставляється за посередні знання навчального матеріалу, мало аргументовані відповіді, поверхневе орієнтування у загальних поняттях навчальної дисципліни, слабке застосування теоретичних положень при вирішенні практичних ситуацій.

Оцінка «незадовільно» виставляється за незнання значної частини навчального матеріалу, суттєві помилки у відповідях на питання, невміння вирішувати практичні ситуації, незнання основних фундаментальних положень навчальної дисципліни.

4 ЗАСОБИ ДІАГНОСТИКИ НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

1. Перелік питань для підготовки до заліку