Ф 03-63

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
Криворізький фаховий коледж
Національного університету «Київський авіаційний інститут»

ЗАТВЕРДЖУЮ
Заступник начальника коледжу
з навчально-методичної роботи
_____ Галина ДАНИЛІНА
(підпис) (Ім'я ПРІЗВИЩЕ)
«31» 08 2026 р.

НАВЧАЛЬНА ПРОГРАМА

з навчальної дисципліни «Операційний менеджмент»
(назва навчальної дисципліни)
спеціальності 073 «Менеджмент»
(код та назва спеціальності)
освітньо-професійної програми «Менеджмент транспорту та логістики»
(назва освітньо-професійної програми)

Всього годин:	180
Аудиторних годин:	76
Екзамен (номер семестру):	-
Залік (номер семестру):	7

Кривий Ріг
2026

Навчальна програма з навчальної дисципліни «Операційний менеджмент»

складена на основі навчального плану НБ(ТП)-Ад/23.12-073/24,

затвердженого «30» 05 2024 р.

Навчальну програму склав
(підпис) Тамара ПАУСТОВСЬКА (Ім'я ПРІЗВИЩЕ)
«26» 08 2026 р.

Навчальну програму обговорено та схвалено на засіданні циклової комісії менеджменту, логістики та транспортної інфраструктури,

протокол № 13 від «26» 08 2026 р.

Голова циклової комісії
(підпис) Надія СМИРНОВА (Ім'я ПРІЗВИЩЕ)
«26» 08 2026 р.

Навчальну програму обговорено та схвалено на засіданні випускової циклової комісії менеджменту, логістики та транспортної інфраструктури

спеціальності 073 «Менеджмент»,

протокол № 13 від «26» 08 2026 р.

Голова випускової циклової комісії
(підпис) Надія СМИРНОВА (Ім'я ПРІЗВИЩЕ)
«26» 08 2026 р.

Навчальну програму обговорено та схвалено на засіданні відділення транспортних технологій,

протокол № 13 від «27» 08 2026 р.

Завідувач відділення
(підпис) Наталя КРАВЧУК (Ім'я ПРІЗВИЩЕ)
«27» 08 2026 р.

ЗМІСТ

1	ПОЯСНЮВАЛЬНА ЗАПИСКА	4
1.1	Мета вивчення навчальної дисципліни	4
1.2	Заплановані результати навчання	4
1.3	Міждисциплінарні зв’язки навчальної дисципліни	5
1.4	Основні форми організації вивчення навчальної дисципліни та контролю знань	5
1.5	Інструменти, обладнання та/або програмне забезпечення	5
2	ОРІЄНТОВНИЙ ТЕМАТИЧНИЙ ПЛАН НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ	5
3	ПРОГРАМА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ	5
4	РЕКОМЕНДОВАНІ НАВЧАЛЬНО-МЕТОДИЧНІ МАТЕРІАЛИ ДЛЯ ВИВЧЕННЯ НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ	6
4.1	Основна та допоміжна література	6
4.2	Інформаційні ресурси Інтернет	6

1 ПОЯСНЮВАЛЬНА ЗАПИСКА

1.1 Мета вивчення навчальної дисципліни

За даних умов господарювання великого поширення набуває систематизація не тільки виробничих, але й управлінських процесів, їх обслуговуючих. Дані процеси є взаємопідтримуючими і взаємовизначальними і від знання природи їх функціонування залежить ефективність управління всією організацію. Саме на вивчення особливостей взаємообумовленості і взаємозалежності виробничих і управлінських операцій спрямована навчальної дисципліни «Операційний менеджмент».

Метою вивчення навчальної дисципліни «Операційний менеджмент» є надання здобувачам вищої освіти комплексу знань щодо особливостей функціонування сучасного операційного менеджменту, а саме організації операційної системи підприємства і управління поточним функціонуванням операційної системи.

Перелік компетентностей та програмних результатів:

- загальні компетентності:
  - ЗК-3. Здатність до абстрактного мислення, аналізу та синтезу;
  - ЗК-4. Здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях;
  - ЗК-5. Знання та розуміння предметної області та розуміння професійної діяльності;
  - ЗК-8. Навики використання інформаційних і комунікативних технологій;
  - ЗК-9. Здатність вчитися і оволодівати сучасними знаннями;
  - ЗК-10. Здатність проведення досліджень на відповідному рівні;
  - ЗК-13. Цінування та повага різноманітності та мультикультурності.
- фахові компетентності:
  - ФК-1. Здатність визначати та описувати характеристики організації;
  - ФК-2. Здатність аналізувати результати діяльності організації, зіставляти їх з факторами впливу зовнішнього та внутрішнього середовища;
  - ФК-3. Здатність визначати перспективи розвитку організації;
  - ФК-4. Вміння визначати функціональні області організації та зв’язки між ними;
  - ФК-5. Здатність управляти організацією та її підрозділами через реалізацію функцій менеджменту;
  - ФК-6. Здатність діяти соціально відповідально і свідомо;
  - ФК-7. Здатність обирати та використовувати сучасний інструментарій менеджменту;
  - ФК-11. Здатність створювати та організовувати ефективні комунікації в процесі управління;
  - ФК-12. Здатність аналізувати й структурувати проблеми організації, формувати обґрунтовані рішення.
- програмні результати навчання:
  - ПРН-3. Демонструвати знання теорій, методів і функцій менеджменту, сучасних концепцій лідерства;
  - ПРН-8. Застосовувати методи менеджменту для забезпечення ефективності діяльності організації;
  - ПРН-11. Демонструвати навички аналізу ситуації та здійснення комунікації у різних сферах діяльності організації.

1.2 Заплановані результати навчання

Знати:

- сутність та складові елементи операційної системи організації;
- організацію функціонування операційної системи організації;
- особливості управління поточним функціонуванням операційних систем.

Вміти:

- організовувати власну діяльність на операційну діяльність колективу;

- планувати та реалізувати управлінські функції організації;
- проектувати виробничі можливості організації;
- застосовувати елементи контролю операційної діяльності підприємства.

1.3 Міждисциплінарні зв’язки навчальної дисципліни:

Навчальна дисципліна «Операційний менеджмент» базується на вивченні дисциплін «Основи економічної теорії», «Теорія ймовірності і математична статистика», «Менеджмент та маркетинг», «Основи теорії транспортних процесів і систем», «Психологія управління», «Організація та планування діяльності підприємства», «Проектний аналіз», є необхідною для вивчення дисципліни «Управління інноваціями».

1.4 Основні форми організації вивчення навчальної дисципліни та контролю знань

Викладання тем дисципліни проводиться у вигляді надання лекційного матеріалу з послідуючим закріплення навчального матеріалу на практичних заняттях шляхом розв'язку здобувачами вищої освіти практичних ситуацій та формування власних суджень щодо проблем розвитку та функціонування елементів операційної діяльності організації..

Поточний контроль знань здобувачів вищої освіти здійснюється на практичних заняттях, на основі чого виставляється проміжний контроль, що є основою отримання диференційованого заліку з навчальної дисципліни.

1.5. Інструменти, обладнання та/або програмне забезпечення

Для засвоєння здобувачами вищої освіти лекційного матеріалу та практичних завдань при викладанні дисципліни застосовуються інтернет-додатки GooglClassroom, Zoom, GooglMeet.

2 ОРІЄНТОВНИЙ ТЕМАТИЧНИЙ ПЛАН НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

№ розділів	Назва розділів	Обсяг навчальних занять, год.					
		Всього	Аудиторні, год.				Самостійна робота
			Лекції	Практичні заняття	Лабораторні заняття	Практикум	
1	2	3	4	5	6	7	8
1.	Операційна система організації та операційний менеджмент	86	16	16	-	-	54
2.	Управління поточним функціонуванням операційної системи	94	22	22	-	-	50
Всього за навчальною дисципліною		180	38	38	-	-	104

3 ПРОГРАМА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

Розділ 1. Операційна система організації та операційний менеджмент

Теми розділу 1. Операційний менеджмент як різновид функціонального менеджменту. Операційна стратегія. Операційна система організації. Операційна діяльність підприємства.

Розділ 2. Управління поточним функціонуванням операційної системи

Теми розділу 2. Виробнича стратегія і конкурентоспроможність підприємства. Планування та проектування операційного процесу підприємства. Управління проектами. Управління поточним функціонуванням операційної системи. Управління проектами. Управління якістю продукції та послуг. Управління продуктивністю операційної діяльності.

4 РЕКОМЕНДОВАНІ НАВЧАЛЬНО-МЕТОДИЧНІ МАТЕРІАЛИ ДЛЯ ВИВЧЕННЯ НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

4.1 Основна та допоміжна література

1. Балаш Л., Лисюк О., Саміло А., Ковальчук О. Операційний менеджмент: навчальний посібник. Частина 1. – Львів: Львівський державний університет безпеки життєдіяльності, 2023 – 194 с.
2. Благун І.І., Зварич О.І., Колосок В.М. Операційний менеджмент: навчальний посібник у схемах і таблицях. Електронне видання. – Івано-Франківськ: Карпатський національний університет ім. В. Стефаника, 2025. – 229 с.
3. Грідін О.В. Операційний менеджмент: словник термінів і понять. – Харків: ДБТУ [б. в.], 2024. – 36 с.
4. Левицький В.В. Операційний менеджмент: конспект лекцій. Луцьк: Волинський національний університет імені Лесі Українки, 2022. – 110 с.
5. Піпа В.В., Майстренко А.А. Промислова логістика: конспект лекцій. – Київ: КНУБА, 2025. – 84 с.
6. Плахотнік О. Конспект лекцій з дисципліни «Виробничий менеджмент» для підготовки здобувачів вищої освіти другого (магістерського) рівня зі спеціальності 073 «Менеджмент» за освітньо-професійною програмою «Менеджмент». – Кам’янське: ДДТУ. 2023. – 99 с.
7. Ратушняк О.Г., Лялюк О.Г. Операційний менеджмент: навчальний посібник [Електронний ресурс] / [Видання 2-ге, доповнене і перероблене]. – Вінниця: ВНТУ, 2025. – 235 с.

4.2 Інформаційні ресурси Інтернет

1. Стандарт вищої освіти для спеціальності 073 «Менеджмент» для першого (бакалаврського) рівня вищої освіти. Електронний ресурс: http://kk.nau.edu.ua/article/2862