Ф 03-64

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
Криворізький фаховий коледж
Національного університету «Київський авіаційний інститут»
Відділення «Транспортні технології»
(повна назва відділення)

Група: 745

ЗАТВЕРДЖУЮ
Заступник начальника коледжу
з навчально-методичної роботи
_____ Галина ДАНИЛІНА
(підпис) (Ім'я ПРІЗВИЩЕ)
«31» 08 2026 р.

РОБОЧА ПРОГРАМА

з навчальної дисципліни «Операційний менеджмент»
(назва навчальної дисципліни)

спеціальності 073 «Менеджмент»
(код та назва спеціальності)

освітньо-професійної програми «Менеджмент транспорту та логістики»
(назва освітньо-професійної програми)

Курс:	IV
Лекції:	38
Практичні заняття:	38
Лабораторні заняття:	-
Контрольна робота:	-
Самостійна робота:	104
Всього годин:	180
Курсовий робота:	-
РГР	-

Кривий Ріг
2026

Робоча програма з навчальної дисципліни «Операційний менеджмент»

складена на основі робочого плану РБ(ТП)-20/03.12-073/24,

затвердженого «01» 06 2024 р.

та навчальної програми з цієї навчальної дисципліни, затвердженої «31» 08 2016 р.

Робочу програму склав
(підпис) Тамара ПАУСТОВСЬКА (Ім'я ПРІЗВИЩЕ)
«26» 08 2016 р.

Робочу програму обговорено та схвалено на засіданні циклової комісії менеджменту, логістики та транспортної інфраструктури,

протокол № 13 від «26» 08 2016 р.

Голова циклової комісії
(підпис) Надія СМИРНОВА (Ім'я ПРІЗВИЩЕ)
«26» 08 2016 р.

Робочу програму обговорено та схвалено на засіданні випускової циклової комісії менеджменту, логістики та транспортної інфраструктури

спеціальності 073 «Менеджмент»,

протокол № 13 від «26» 08 2016 р.

Голова випускової циклової комісії
(підпис) Надія СМИРНОВА (Ім'я ПРІЗВИЩЕ)
«26» 08 2016 р.

Робочу програму обговорено та схвалено на засіданні відділення транспортних технологій,

протокол № 13 від «27» 08 2016 р.

Завідувач відділення
(підпис) Наталя КРАВЧУК (Ім'я ПРІЗВИЩЕ)
«27» 08 2016 р.

ЗМІСТ

1	ЗМІСТ НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ	4
1.1	Тематичний план навчальної дисципліни	4
1.2	Проектування дидактичного процесу з видів навчальних занять	4
1.2.1	Лекційні заняття, їх тематика і обсяг	4
1.2.2	Практичні заняття, їх тематика і обсяг	5
1.2.3	Лабораторні заняття, їх тематика і обсяг	6
1.2.4	Самостійна робота здобувача освіти і контрольні заходи	6
1.2.4.1	Курсова робота	6
2	РЕКОМЕНДОВАНІ НАВЧАЛЬНО-МЕТОДИЧНІ МАТЕРІАЛИ ДЛЯ ВИВЧЕННЯ НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ	6
2.1	Основна та допоміжна література	6
2.2	Інформаційні ресурси Інтернет	7
3	КРИТЕРІЇ ТА ПОРЯДОК ОЦІНЮВАННЯ НАБУТИХ ЗДОБУВАЧЕМ ОСВІТИ ЗНАНЬ ТА ВМІНЬ	7
4	ЗАСОБИ ДІАГНОСТИКИ НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ	7

1 ЗМІСТ НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

1.1 Тематичний план навчальної дисципліни

№ з/п	Назва теми	Обсяг навчальних занять (год.)				
		Всього	Лекції	Практичні	Лабораторні	СРС
1	2	3	4	5	6	7
7 семестр						
Розділ №1. «Операційна система організації та операційний менеджмент»						
1.1	Операційний менеджмент як різновид функціонального менеджменту	20	4	4	-	12
1.2	Операційна стратегія	22	4	4	-	14
1.3	Операційна система організації	22	4	4	-	14
1.4	Операційна діяльність підприємства	22	4	4	-	14
	Всього за розділом №1	86	16	16	-	54
Розділ №2. «Управління поточним функціонуванням операційної системи»						
2.1	Виробнича стратегія і конкурентоспроможність підприємства	18	4	4	-	10
2.2	Проектування операційного процесу підприємства. Управління проектами	18	4	4	-	10
2.3	Управління поточним функціонуванням операційної системи	18	4	4	-	10
2.4	Управління проектами	8	2	2	-	4
2.5	Управління якістю продукції та послуг	18	4	4	-	10
2.6	Управління продуктивністю операційної діяльності	14	4	4	-	6
	Всього за розділом №2	94	22	22	-	50
Всього за 7 семестр		180	38	38	-	104
Всього за навчальною дисципліною		180	38	38	-	104

1.2 Проектування дидактичного процесу з видів навчальних занять

1.2.1 Лекційні заняття, їх тематика і обсяг

№ з/п	Назва теми	Обсяг навчальних занять (год.)	
		Лекції	СРС
1	2	3	4
7 семестр			
Розділ №1. «Операційна система організації та операційний менеджмент»			
1.1.1	Операційний менеджмент як різновид функціонального менеджменту	2	3
1.1.2	Основні функції і методи операційного менеджменту	2	3
1.2.1	Операційна стратегія. Операційні стратегії в системі стратегічного менеджменту	2	3
1.1.2	Операційна стратегія. Вибір операційної стратегії та операційних пріоритетів	2	3
1.3.1	Операційна система організації: структурно-процесна характеристика	2	3
1.3.2	Операційна система організації: моделі і типи операційних систем	2	3

1.4.1	Операційна діяльність підприємства. Операційний процес, його зміст	2	3
1.4.2	Операційна діяльність підприємства. Організація операційного процесу	2	3
Всього за розділом №1		16	24
Розділ №2. «Управління поточним функціонуванням операційної системи»			
2.1.1	Виробнича стратегія і конкурентоспроможність підприємства	2	2
2.1.2	Аналіз конкурентних сил підприємства	2	2
2.2.1	Управління процесом проектування операційної системи	2	3
2.2.2	Управління процесом проектування виробничих потужностей	2	3
2.3.1	Управління поточним функціонуванням операційної системи	2	2
2.3.2	Управління матеріально-технічними запасами	2	2
2.4	Управління проектами	2	2
2.5.1	Управління якістю продукції та послуг	2	3
2.5.2	Управління та контроль за якістю продукції та послуг	2	3
2.6.1	Управління продуктивністю операційної діяльності	2	2
2.6.2	Показники результативності функціонування операційних систем	2	2
Всього за розділом №2		22	24
Всього за 7 семестр		38	48
Всього за навчальною дисципліною		38	48

1.2.2 Практичні заняття, їх тематика і обсяг

№ з/п	Назва теми	Обсяг навчальних занять (год.)	
		Практичні	СРС
1	2	3	4
7 семестр			
Розділ №1. «Операційна система організації та операційний менеджмент»			
1.1.1	Операційний менеджмент як різновид функціонального менеджменту	2	3
1.1.2	Основні функції і методи операційного менеджменту	2	3
1.2.1	Операційна стратегія. Операційні стратегії в системі стратегічного менеджменту	2	4
1.2.2	Операційна стратегія. Вибір операційної стратегії та операційних пріоритетів	2	4
1.3.1	Операційна система організації: структурно-процесна характеристика	2	4
1.3.2	Операційна система організації: моделі і типи операційних систем	2	4
1.4.1	Операційна діяльність підприємства. Операційний процес, його зміст	2	4
1.4.2	Операційна діяльність підприємства. Організація операційного процесу	2	4
Всього за розділом №1		16	30
Розділ №2. «Управління поточним функціонуванням операційної системи»			
2.1.1	Виробнича стратегія і конкурентоспроможність підприємства	2	2
2.1.2	Аналіз конкурентних сил підприємства	2	2
2.2.1	Управління процесом проектування операційної системи	2	3
2.2.2	Управління процесом проектування виробничих потужностей	2	3
2.3.1	Управління поточним функціонуванням операційної системи	2	2

2.3.2	Управління матеріально-технічними запасами	2	2
2.4	Управління проектами	2	2
2.5.1	Управління якістю продукції та послуг	2	3
2.5.2	Управління та контроль за якістю продукції та послуг	2	3
2.6.1	Управління продуктивністю операційної діяльності	2	3
2.6.2	Показники результативності функціонування операційних систем	2	3
Всього за розділом №2		22	26
Всього за 7 семестр		38	56
Всього за навчальною дисципліною		38	56

1.2.3 Лабораторні заняття, їх тематика і обсяг

№ з/п.	Назва теми	Обсяг навчальних занять (год.)	
		Лабораторні	СРС
1	2	3	4
-	-	-	-

1.2.4 Самостійна робота здобувача освіти і контрольні заходи

Номер тижня	Зміст самостійної роботи здобувача освіти	Обсяг год.	Форма контролю	Номер тижня, коли проводиться контроль
1	2	3	4	5
1-19	Опрацювання матеріалу лекції №1.1.1 – 2.6.2	54	опитування	1-19
1-19	Підготовка до практичного заняття №1.1.1 – 2.6.2	50	опитування	1-19
Всього		104		

1.2.4.1 Курсова робота

Курсова робота не передбачена.

2 РЕКОМЕНДОВАНІ НАВЧАЛЬНО-МЕТОДИЧНІ МАТЕРІАЛИ ДЛЯ ВИВЧЕННЯ НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

2.1 Основна та допоміжна література

1. Балаш Л., Лисюк О., Саміло А., Ковальчук О. Операційний менеджмент: навчальний посібник. Частина 1. – Львів: Львівський державний університет безпеки життєдіяльності, 2023 – 194 с.

2. Благун І.І., Зварич О.І., Колосок В.М. Операційний менеджмент: навчальний посібник у схемах і таблицях. Електронне видання. – Івано-Франківськ: Карпатський національний університет ім. В. Стефаника, 2025. – 229 с.

3. Грідін О.В. Операційний менеджмент: словник термінів і понять. – Харків: ДБТУ [б. в.], 2024. – 36 с.

4. Левицький В.В. Операційний менеджмент: конспект лекцій. Луцьк: Волинський національний університет імені Лесі Українки, 2022. – 110 с.

5. Піпа В.В., Майстренко А.А. Промислова логістика: конспект лекцій. – Київ: КНУБА, 2025. – 84 с.

6. Плахотнік О. Конспект лекцій з дисципліни «Виробничий менеджмент» для підготовки здобувачів вищої освіти другого (магістерського) рівня зі спеціальності 073 «Менеджмент» за освітньо-професійною програмою «Менеджмент». – Кам’янське: ДДТУ. 2023. – 99 с.

7. Ратушняк О.Г., Лялюк О.Г. Операційний менеджмент: навчальний посібник [Електронний ресурс] / [Видання 2-ге, доповнене і перероблене]. – Вінниця: ВНТУ, 2025. – 235 с.

2.2 Інформаційні ресурси Інтернет

1. Стандарт вищої освіти для спеціальності 073 «Менеджмент» для першого (бакалаврського) рівня вищої освіти. Електронний ресурс: http://kk.nau.edu.ua/article/2862

3 КРИТЕРІЇ ТА ПОРЯДОК ОЦІНЮВАННЯ НАБУТИХ ЗДОБУВАЧЕМ ОСВІТИ ЗНАНЬ ТА ВМІНЬ

1. Поточний контроль результатів навчальної діяльності здобувачів вищої освіти:
– роботи на аудиторних заняттях (підготовка доповідей, відповіді на теоретичні питання, розв’язання практичних завдань, вміння формувати власні судження щодо проблемних питань даної навчальної дисципліни);
– результатів виконання завдань самостійної роботи здобувача вищої освіти.

2. Підсумковий контроль результатів навчальної діяльності здобувачів вищої освіти у формі диференційованого заліку.

Оцінка «відмінно» виставляється за глибокі знання теорії та особливостей формування і розвитку доктрин операційного менеджменту, сутності операційної стратегії, механізмів формування стратегічних рішень в операційному менеджменті та їх складових, вміння чітко, логічно та послідовно відповідати на поставлені питання, узагальнювати освоєний матеріал, самостійно обирати та використовувати інструментарій менеджменту, користуватися джерелами засобів масової інформації і приймати рішення.

Оцінка «добре» виставляється за міцні знання навчальної дисципліни «Операційний менеджмент», включаючи аргументовані відповіді на поставлені питання, вміння орієнтуватися у особливостях формування стратегічних рішень в операційному менеджменті, використовувати загальновідомі докази із самостійною і правильною аргументацією.

Оцінка «задовільно» виставляється за посередні знання навчального матеріалу дисципліни, мало аргументовані відповіді, слабке самостійне використання матеріалів із засобів масової інформації.

Оцінка «незадовільно» виставляється у випадку, якщо здобувач вищої освіти не володіє навчальним матеріалом, фрагментарно, поверхово (без аргументації та обґрунтування) викладає його під час усних виступів та письмових відповідей, допускаючи при цьому суттєві неточності.

4 ЗАСОБИ ДІАГНОСТИКИ НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

1. Перелік питань для підготовки до заліку